

FAQ: häufig gestellte Fragen zum Leergutankauf

1. Muss das Leergut angemeldet werden?

Ja! Bitte Ihr Leergut vor der Abholung bei uns anmelden und unsere Rückantwort abwarten!! Eine Auflistung des Inhalts ist nicht erforderlich, das übernehmen wir gerne kostenlos für Sie, wenn das Leergut bei uns eintrifft.

Anschließend erhalten Sie umgehend per eMail einen registrierten **Einlieferungsschein**, den Sie bitte sämtlichen Paketen / Paletten beifügen, damit ein einwandfreier Ablauf gewährleistet ist.

2. Wie muss das Leergut verpackt sein?

Das Leergut muss sachgemäß verpackt sein. Die Originalkartons werden nur bei Leermodulen benötigt bei denen dies auf unserer Ankaufspreisliste ausdrücklich verlangt wird.

Optimal ist es jede Tonerkartusche einzeln in die schwarze PE Originalfolie oder eine andere Tüte zu verpacken soweit keine Einzelverpackung erforderlich ist. Kartuschen oder Tintenpatronen bei denen Restfüllmaterial austritt, bitten wir separat in Plastiktüten zu verpacken.

Wir bitten Sie beim Verpacken auf Styropor- oder Maisflips zu verzichten und empfehlen Zeitungspapier als Füllmaterial. Der Versender haftet für Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung entstehen.

3. Abholoptionen / Maße & Gewichte / Versandkosten?

Paket: max. 60 cm x 80 cm x 200 cm - max. Gewicht: 40 Kg

Bei einem Leergutwert über 25,00 / 29,75 € [Netto / Brutto] **pro** Paket erfolgt die Abholung kostenlos. Bei einem Leergutwert unter 25,00 / 29,75 € [Netto / Brutto] **pro** Paket belaufen sich die Abholkosten auf 10,00 / 11,90 € [Netto / Brutto] **pro** Paket und werden vom Ankaufspreis abgezogen!

Europalette: max. Höhe: 180 cm

Bei einem Leergutwert über 75,00 / 89,25 € [Netto / Brutto] pro Europalette erfolgt die Abholung kostenlos. Bei einem Leergutwert unter 75,00 / 89,25 € [Netto / Brutto] pro Europalette belaufen sich die Abholkosten auf 50,00 / 59,50 € [Netto / Brutto] pro Europalette und werden vom Ankaufspreis abgezogen!

4. Wo finde ich die Ankaufspreise? (Vergütungslisten)

Ankaufspreislisten für verbrauchte Tonerkartuschen und Tintenpatronen finden Sie unter www.PrinterPartner.de, Navigationspunkt: „Geld für Leergut“.

5. Kostenpflichtige Entsorgung

Grundsätzlich vergüten wir nur die Kartuschen und Patronen, die in unseren monatlich aktualisierten Vergütungslisten für Tonerkartuschen und Tintenpatronen stehen. Nicht aufgeführtes oder von uns mit "**kostenpflichtige Entsorgung**" gekennzeichnetes Leergut wird ohne Rücksprache umweltgerecht zu einem Preis von **2,50 / 2,98 Euro/kg [Netto / Brutto]** entsorgt. Dies gilt auch für gebrochene oder defekte Leerbehälter. Die eventuell anfallenden Kosten werden von der Vergütung abgezogen.

6. Wie lange sind die Ankaufspreise gültig?

Bitte beachten Sie, dass sich die Vergütungspreise nach den Vergütungslisten „Toner“ und „Tinte“ richten, die beim Eintreffen des Leerguts gültig sind. Die Preislisten werden monatlich aktualisiert und auf unserer Homepage www.PrinterPartner.de veröffentlicht.

7. Wie lange dauert die Abholung?

Die Abholung erfolgt in der Regel binnen 2-3 Werktagen nach Eingang des Abholauftrages, bzw. nach Zustellung des registrierten Einlieferungsscheins. Paket-Abholungen werden von "GLS" (ehemals German Parcel), Europaletten-Abholungen von einer beauftragten Spedition ausgeführt und finden ausschließlich an Werktagen statt.

8. Wann und wie erfolgt die Vergütung?

Die Vergütung erfolgt nach Überprüfung des Leerguts durch unser Fachpersonal. Sie erhalten eine Gutschrift mit beiliegendem Verrechnungsscheck. Die Vergütung erfolgt binnen 14 Werktagen, vorbehaltlich einer quantitativen und qualitativen Eingangskontrolle. Eine Verrechnung mit aktuellen oder künftigen Forderungen aus Warenlieferungen ist ausgeschlossen.

Stand 08.05.2006.

© by PrinterPartner.de · Warenzeichen und Handelsmarken sind Eigentum des jeweiligen Herstellers und werden nur zur Identifizierung benutzt.