

Kundeninformationen für eShops (OnlineShops)

Sehr geehrter Online-Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach.

Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung in unseren Online-Shops und dessen Abwicklung.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. (siehe weiter unten Punkt 9.)

Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine PDF-Datei und zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

Die aufgeführten Warenzeichen, Markennamen, Handelsmarken, Artikelnummern, Typenbezeichnungen, Grafiken etc., sind Eigentum des jeweiligen Herstellers. Diese werden nur zur Identifizierung benutzt und dienen lediglich der Produktbeschreibung und der besseren Erkennung.

1. Informationen zum Anbieter

Die eShops sind Angebote der Firma

PrinterPartner.de · Inh. Reinhold Berlin
IT-BusinessPrinting, Services & Solutions
Hetzeberg 1
99819 Ettenhausen an der Suhl

Fon: 0700-00-2219-19* (1)

Fax: 0700-00-2219-10*

eMail: Info@PrinterPartner.de

Web: www.PrinterPartner.de www.MarkenToner.de www.DruckerReparatur-DruckerService.de

USt-IdNr.: DE124475819

D-U-N-S Nr.: 53-762-3220

Unter Support@PrinterPartner.de können Sie auch Beanstandungen vorbringen.

2. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

PrinterPartner.de · Inh. Reinhold Berlin
IT-BusinessPrinting, Services & Solutions
Hetzeberg 1
99819 Ettenhausen an der Suhl

Fax: 0700-00-2219-10 [12,4 Cent / Min. Festnetz DTAG]
eMail: Info@PrinterPartner.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. - **Ende der Widerrufsbelehrung** -

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. **Angaben über Drucker-Kompatibilitäten und die Einsatzfähigkeit des angezeigten Druckerverbrauchsmaterials sind generell ohne Gewähr.** Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. Sollten Sie binnen 2 Wochen keine Auftrags-/Auslieferungsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

4. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentationen der Hersteller.

Sie erreichen unseren Kundendienst Werktags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter
Telefon: 0700-00-2219-19*(1) sowie per
eMail unter Info@PrinterPartner.de

Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber PrinterPartner.de anzuzeigen. Eine eMail genügt.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

a) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es gelten unsere AGB. (siehe weiter unten Punkt 8.)

b) Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben

sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

c) Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst durch Anklicken der Zahlungsart und Versandart bestimmen. PrinterPartner.de liefert ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Niederlande und Österreich.

d) Lieferungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist.

Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie den Menüpunkt Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren.

Durch Anklicken des Buttons "bestellen" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die die von Ihnen eingegebenen Informationen enthält.

Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Änderungen vorzunehmen. Unten auf dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellung senden". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber PrinterPartner.de eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig bestätigen/akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie an dieser Stelle noch einmal einsehen können.

Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Wählen Sie anstelle des Buttons "Bestellung senden" den Button "zurück", kommt ein Vertrag nicht zustande.

6. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, werden Bestandteil des Vertrages. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine PDF-Datei und eine Druckversion zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

7. Informationen zu Ihren Daten [Datenschutzerklärung]

Sie werden eventuell um die Angabe persönlicher Informationen gebeten. Die Beantwortung dieser Fragen ist freiwillig.

Geringfügige Informationen, so genannte „Cookies“, werden auf Ihrem Computer angelegt. Cookies speichern lokalisierte Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der PrinterPartner.de-Website. Cookies dienen lediglich zur besseren Navigation auf der PrinterPartner.de Website.

Sämtliche auf der Website von PrinterPartner.de erhobenen persönlichen Daten werden ausschließlich zu Ihrer individuellen Betreuung, der Bearbeitung Ihrer Bestellungen, der Übersendung von Produktinformationen oder der Unterbreitung von Angeboten gespeichert, verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich hierfür an u. a. Adresse.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer eMail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungs-Partner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung und oder einer Serviceleistung beauftragte Unternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Wir unternehmen alles, um die vertrauliche Behandlung Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen. Ihre persönlichen Daten werden in sicheren Computerdateien und manuellen Ablagen aufbewahrt und nur zu den in diesen Richtlinien zum Datenschutz genannten Zwecken verarbeitet. Auf den von PrinterPartner.de zum Speichern dieser Angaben verwendeten Server haben nur autorisierte Mitarbeiter Zugriff; außerdem ist der Server im Internet durch eine Firewall geschützt, so dass er nicht öffentlich genutzt werden kann.

PrinterPartner.de sichert zu, dass Ihre Angaben entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden.

Wir speichern Ihre persönlichen Daten nur für den Zeitraum, den wir zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Serviceleistungen benötigen oder für eine zusätzliche, gesetzlich vorgeschriebene Dauer.

Diese Richtlinien zum Datenschutz können zu einem beliebigen Zeitpunkt von PrinterPartner.de geändert werden.

8. Hinweis zur Nutzung des Dienstes bzw. der Zahlungsoption „Sofortüberweisung“

Der Betreiber des Dienstes Sofortüberweisung, die Payment Network AG, hat zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter dem **Link:** <http://www.payment-network.com/de/user/sofortueberweisung-versicherung.html> wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfangs vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes „Sofortüberweisung“ wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbräuchen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass im Missbrauchsfall Ihre Bank sich weigert, den Schaden zu übernehmen und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Es ist allerdings darauf hinzuweisen, dass es bisher bei dem Dienst „Sofortüberweisung“ noch zu keinen Missbräuchen gekommen ist (TÜV-zertifiziertes-Online-Zahlungssystem). Zudem besteht der oben genannte Versicherungsschutz.

9. Allgemeine Geschäftsbedingungen [AGB]

Vorwiegend soll in Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ungunsten des Endkunden von den ansonsten geltenden Gesetzen abgewichen werden. PrinterPartner.de hat bewusst auf gesonderte und umfangreiche Allgemeine Geschäftsbedingungen verzichtet. Es gilt deshalb bei PrinterPartner.de immer das entsprechend aktuell gültige Gesetz.

(1) Falls bei Ihnen die 0700-Nummern nicht funktionieren (Ausland, einige Behörden), wählen Sie bitte: 0172-5-392-486.

* Die 0700-Nummern verursachen für die AnruferInnen folgende Kosten: 12,4 Cent / Min. Festnetz. Die Kosten für die hinter den 0700-Nummern geschalteten Rufweiterleitungen trägt PrinterPartner.de, auch wenn es sich um eine Weiterleitung auf ein Handy oder ins Ausland handelt.

© by PrinterPartner.de · Die aufgeführten Warenzeichen, Markennamen, Handelsmarken, Artikelnummern, Typenbezeichnungen, etc., sind Eigentum des jeweiligen Herstellers. Diese werden nur zur Identifizierung benutzt und dienen lediglich der Produktbeschreibung und der besseren Erkennung.